

| PROGRAMA

| MICRO-CREDÊNCIAÇÃO: Gestão da Qualidade

| HORAS: 21 horas | ECTS: 3



Conteúdo

1. Princípios da gestão da qualidade;
2. Normas e referenciais para a gestão da qualidade;
3. Requisitos legais e regulamentares relevantes para a qualidade;
4. Implementação e desenvolvimento do sistema de gestão da qualidade;
5. Melhoria contínua

